

# OWENS CORNING

## Limited Lifetime Warranty for ProCat® Professional Loosefill Insulation

### LIMITED LIFETIME WARRANTY

Owens Corning Insulation Systems, LLC ("Owens Corning") warrants its ProCat® Professional Loosefill Insulation ("ProCat® Loosefill Insulation") products as provided herein to the original consumer purchaser, homeowner or building owner, not the builder, installer or contractor. Owens Corning, subject to the conditions and limitations listed herein, warrants that ProCat® Loosefill Insulation shall be free from any defect in material or manufacturing that would adversely affect its R-value for the life of the building from the date of installation when such ProCat® Loosefill Insulation shall have been properly installed and when subject to normal and proper use. The coverage offered by this warranty automatically ceases upon sale of the building or property where the ProCat® Loosefill Insulation has been installed.

### REMEDY

If the performance of the ProCat® Loosefill Insulation is ever materially affected during the warranty period by a defect in material or manufacturing as described in the preceding paragraph, then Owens Corning will, at its sole discretion, provide the Purchaser with the reasonable cost of: (1) a quantity of ProCat® Loosefill Insulation sufficient to replace the defective ProCat® Loosefill Insulation or (2) a quantity of ProCat® Loosefill Insulation sufficient to bring the thermal performance of the installed ProCat® Loosefill Insulation up to the original intended R-value. OWENS CORNING'S LIABILITY HEREUNDER IS LIMITED TO THE REASONABLE COST OF THE REPLACEMENT OR ADDITIONAL PROCAT® LOOSEFILL REQUIRED, AND OWENS CORNING SHALL HAVE NO LIABILITY FOR THE COST TO REMOVE THE DEFECTIVE PROCAT® LOOSEFILL INSULATION OR TO INSTALL THE ADDITIONAL PROCAT® LOOSEFILL INSULATION.

### WHAT IS NOT COVERED

This warranty does not apply to and Owens Corning shall not be liable for any cause not expressly covered herein. This warranty does not cover any problems with non-defective material caused by conditions or handling beyond our control. Some examples of conditions not covered by this warranty include failures or defects in the ProCat® Loosefill Insulation caused by:

- *Causes beyond normal and proper use including, but not limited to: acts of God, war or terrorism, fire, flood, wind or other weather damage, or exposure to chemicals or the environment; or*
- *Failure to install the ProCat® Loosefill Insulation strictly in accordance with Owens Corning's published installation instructions for ProCat® Loosefill Insulation; or*
- *Non-manufacturing defects, including but not limited to improper maintenance, neglect, accident, casualty, vandalism or misuse of the ProCat® Loosefill Insulation or any other cause that disturbs or disrupts the ProCat® Loosefill Insulation as installed.*

### LIMITATIONS ON COVERAGE

ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR USE OR PURPOSE AND THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY, IS LIMITED IN DURATION TO THE EXPRESS WARRANTY PROVIDED HEREIN UNLESS A SHORTER PERIOD IS PERMITTED BY LAW. OWENS CORNING SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR FOR DAMAGE TO THE BUILDING, ITS CONTENTS OR ITS OCCUPANTS. THIS WARRANTY CONTAINS ALL OF THE PROVISIONS OF YOUR REMEDIES FROM OWENS CORNING. OWENS CORNING'S LIABILITY IS LIMITED TO THE PROVISIONS OF THIS WARRANTY, WHETHER ANY CLAIM AGAINST IT IS BASED UPON STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER THEORY OR CAUSE OF ACTION.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from state to state.

### NOTIFICATION OF CLAIMS

If the ProCat® Loosefill Insulation exhibits what the Purchaser believes to be a manufacturing defect covered under the terms of this warranty, the Purchaser must promptly contact Owens Corning, notify us in writing, or, with a description of the claimed defect, along with the Purchaser name, address, telephone number, and date of installation. Such notification must be made within 60 days of the date that the claimed defect is first discovered, or reasonably could have been discovered. Mail notifications to: OWENS CORNING, ONE OWENS CORNING PARKWAY, TOLEDO, OH 43659.

### MODIFICATION OF THIS LIMITED LIFETIME WARRANTY

This warranty may not be changed or modified, except in writing signed by an officer of Owens Corning. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

**For further information, please call: OWENS CORNING, ONE OWENS CORNING PARKWAY, TOLEDO, OH 43659, Telephone: 1-800-GET-PINK®.**

**Effective Date: July 12, 2016.**



# OWENS CORNING

## Garantía limitada de por vida para ProCat® Professional bolas de aislamiento

### GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Owens Corning, sistemas de aislamiento, LLC ("Owens Corning") garantiza su ProCat® Professional bolas de aislamiento ("ProCat® Bolas de aislamiento") los productos previstos para el comprador original, el propietario o el propietario del edificio, ni el constructor, ni el instalador, ni el contratista. Owens Corning, sujeto a las condiciones y limitaciones que se detallan en el presente documento, garantiza que ProCat® Bolas de aislamiento deberán estar libres de cualquier defecto en los materiales o de fabricación, que afectaría negativamente a su R-valor para la vida de la construcción a partir de la fecha de instalación, cuando tales ProCat® Bolas de aislamiento deberá haber sido instalado correctamente y cuando sujetas a uso normal y adecuado. La cobertura ofrecida por esta garantía dejará automáticamente tras la venta del edificio o inmueble donde el ProCat® Bolas de aislamiento ha sido instalado.

### RECURSO

Si el desempeño del Aislamiento suelto ProCat® se ve drásticamente afectado durante el período de garantía por un defecto en los materiales o un defecto de fabricación, tal como se describe en el párrafo anterior, Owens Corning, a su sola discreción, otorgará al propietario el costo razonable de: (1) una cantidad de Aislamiento suelto ProCat® suficiente para reemplazar el Aislamiento suelto ProCat® defectuoso o (2) una cantidad suficiente de Aislamiento suelto ProCat® para llevar el desempeño térmico del Aislamiento suelto ProCat® al valor R buscado originalmente. LA RESPONSABILIDAD LEGAL DE OWENS CORNING BAJO EL PRESENTE DOCUMENTO SE LIMITA AL COSTO RAZONABLE DE REEMPLAZO O DE ADICIÓN DE AISLAMIENTO SUELTO PROCAT® NECESARIO Y OWENS CORNING NO SERÁ RESPONSABLE DEL COSTO DE RETIRAR EL AISLAMIENTO SUELTO PROCAT® DEFECTUOSO NI DE INSTALAR EL AISLAMIENTO SUELTO PROCAT® ADICIONAL

### QUÉ ES LO QUE NO SE CUBRE

Esta garantía no se aplica a ninguna causa que no esté expresamente cubierta en este documento y, en esos casos, Owens Corning no tendrá ninguna responsabilidad legal. Esta garantía no cubre problemas con material no defectuoso, causados por condiciones o manipulación ajenos a nuestro control. Algunos ejemplos de las condiciones que esta garantía no cubre incluyen las fallas o defectos del Aislamiento suelto ProCat® provocados por lo siguiente:

- *Motivos que van más allá del uso normal y adecuado, lo cual incluye sin limitación: casos de fuerza mayor, guerras o actos de terrorismo, incendios, inundaciones, vientos u otros daños provocados por factores climáticos, o exposición a sustancias químicas o al medio ambiente;*
- *La no instalación del Aislamiento suelto ProCat® en conformidad estricta con las instrucciones de instalación publicadas por Owens Corning para el Aislamiento suelto ProCat®; o*
- *Defectos que no sean de fabricación, lo cual incluye, sin limitación, el mantenimiento inadecuado, actos de negligencia, accidentes, muertes, actos de vandalismo o uso incorrecto del Aislamiento suelto ProCat® o cualquier otra causa que afecte al Aislamiento suelto ProCat® como ha sido instalado.*

### LIMITACIONES DE LA COBERTURA

*CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO, SE LIMITA, EN CUANTO A SU DURACIÓN, A LA GARANTÍA EXPRESA BRINDADA EN ESTE DOCUMENTO, A MENOS QUE LAS LEYES PERMITAN UN PERÍODO MENOR. OWENS CORNING NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL DE DAÑOS IMPREVISTOS O INDIRECTOS NI DE DAÑOS AL EDIFICIO, SU CONTENIDO O SUS OCUPANTES. ESTA GARANTÍA INCLUYE TODAS LAS DISPOSICIONES DE RECURSOS ANTE OWENS CORNING. LA RESPONSABILIDAD DE OWENS CORNING SE LIMITA A LAS DISPOSICIONES DE ESTA GARANTÍA, YA SEA QUE UN RECLAMO CONTRA OWENS CORNING SE BASE EN UNA RESPONSABILIDAD ERICTA, NEGLIGENCIA, INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CUALQUIER OTRA TEORÍA O CAUSA DE ACCIÓN LEGAL.*

Algunos estados prohíben las limitaciones respecto de la duración de una garantía implícita y/o no permiten la exclusión o limitación de los daños imprevistos o indirectos, por lo tanto, es posible que la exclusión o limitación anterior no se aplique a usted. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y usted también puede contar con otros derechos, que varían de un estado a otro.

### NOTIFICACIÓN DE RECLAMOS

Si el Aislamiento suelto ProCat® presenta lo que el Comprador considera un defecto de fabricación que está cubierto por las condiciones de esta garantía, el Comprador debe ponerse en contacto rápidamente con Owens Corning, notificarnos por escrito o entregar una descripción del defecto, junto con su nombre, dirección y número de teléfono, así como con la fecha de instalación. Esta notificación se debe realizar dentro de los 60 días de la fecha en la cual se detecte el defecto que da origen al reclamo o en la fecha en la que podría haber sido detectado razonablemente. Envíe las notificaciones por correo a: OWENS CORNING, ONE OWENS CORNING PARKWAY TOLEDO, OH 43659.

### MODIFICACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Esta garantía no se podrá cambiar ni modificar, salvo en forma escrita y con la firma de un ejecutivo de Owens Corning. Esta garantía le brinda derechos legales específicos y usted también puede contar con otros derechos, que varían de un estado a otro.

**Para obtener más información llame a: OWENS CORNING, ONE OWENS CORNING PARKWAY, TOLEDO, OH 43659, Teléfono: 1-800-GET-PINK®.**

**Fecha de vigencia: 12 de julio 2016.**

