



TECHNICAL BULLETIN

WARRANTY COVERAGE OF OWENS CORNING® SHINGLES AND SOLAR PANEL SYSTEMS

JANUARY 27, 2020 – SUPERSEDES PREVIOUS BULLETINS

Issue Description:

There are a variety of reliable solar panel mounting and rack systems on the market, and the Owens Corning roof system is fully compatible with properly installed systems. However, the installer must protect the surface of the roof during installation. It is also critical that the installer follow the Owens Corning installation instructions as well as the solar panel and panel mounting manufacturer's mounting application instructions.

We warrant that your Owens Corning® roofing shingles and component products are free from any manufacturing defects. Warranty coverage for all Owens Corning Limited Roofing Warranties is in full effect when installed underneath a solar panel system with the following limitations:

- The solar mounting, racking, and panel systems themselves are non-Owens Corning® products not covered by any Owens Corning warranty.
- Damage to the underlying roof system during installation of the solar panel system is not a roofing manufacturing defect and is not covered by the warranty.
- Installation workmanship of the solar mounting system or damage to the roof resulting from the solar installation is excluded from workmanship coverage under Owens Corning workmanship warranties (Preferred Protection and Platinum Protection Roofing Limited Warranties).

Full warranty coverage would apply per the terms of the warranty if Owens Corning determines that the shingle damage was caused exclusively by a manufacturing defect that is unrelated to the solar panel array. In the unlikely event of a warranty claim, Owens Corning will not compensate for the removal and replacement of solar panels or other rooftop equipment. Please see actual warranty for complete details, limitations and requirements.

January 27, 2020

Note: This document supersedes any previous Owens Corning Technical Bulletin on this topic.

**Please contact 419-248-6557 for additional information.
Email: gettech@owenscorning.com**

Disclaimer of Liability

Technical information contained herein is furnished without charge or obligation and is given and accepted at recipient's sole risk. Because conditions of use may vary and are beyond our control, Owens Corning makes no representation about, and is not responsible or liable for the accuracy or reliability of data associated with particular uses of any product described herein.



OWENS CORNING SCIENCE AND TECHNOLOGY, LLC
ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OHIO 43659
1-800-GET-PINK®
www.owenscorning.com

Pub. No. 10023712-B. Printed in U.S.A. August 2023. THE PINK PANTHER™ & ©1964-2023 Metro-Goldwyn-Mayer Studios Inc. All Rights Reserved. The color PINK is a registered trademark of Owens Corning. ©2023 Owens Corning. All Rights Reserved.



BOLETÍN TÉCNICO

COBERTURA DE GARANTÍA DE LOS SISTEMAS DE PANELES SOLARES Y TEJAS DE OWENS CORNING®

27 DE ENERO DE 2020 - SUSTITUYE A LOS BOLETINES ANTERIORES

Descripción del problema:

Hay una variedad de sistemas confiables de montaje en paneles solares y bastidores en el mercado, y el sistema de techo de Owens Corning es totalmente compatible con sistemas correctamente instalados. Sin embargo, el instalador debe proteger la superficie del techo durante la instalación. También es fundamental que el instalador siga las instrucciones de instalación de Owens Corning, así como las instrucciones de aplicación de montaje del fabricante del panel solar y del panel de montaje.

Garantizamos que tus tejas para techos y componentes de Owens Corning® están libres de defectos de fabricación. La cobertura de garantía de todas las Garantías limitadas para techos de Owens Corning está en pleno vigor cuando se instalan bajo un sistema de paneles solares con las siguientes limitaciones:

- Los propios sistemas de paneles, bastidores y montaje solar son productos que no son de Owens Corning® y no están cubiertos por ninguna garantía de Owens Corning.
- Los daños en el sistema de techo subyacente durante la instalación del sistema de paneles solares no son un defecto de fabricación del techo y no están cubiertos por la garantía.
- La mano de obra de instalación del sistema de montaje solar o los daños en el techo resultantes de la instalación solar quedan excluidos de la cobertura de mano de obra bajo las garantías de mano de obra de Owens Corning (Preferred Protection y Platinum Protection Roofing Limited Warranties).

La cobertura completa de la garantía se aplicaría según los términos de la garantía si Owens Corning determina que el daño causado por la teja fue causado exclusivamente por un defecto de fabricación que no está relacionado con la ventilación inadecuada del sistema de techo. En el caso improbable de un reclamo de garantía, Owens Corning no indemnizará la retirada y el reemplazo de los paneles solares u otros equipos del tejado. Consulta la garantía para conocer los detalles, las limitaciones y los requisitos.

27 de enero de 2020

Nota: Este documento sustituye a cualquier boletín técnico previo de Owens Corning sobre este tema.

**Para obtener más información, llama al teléfono 419-248-6557.
Correo electrónico: gettech@owenscorning.com**

Exención de responsabilidad

La información técnica incluida en este documento se brinda sin cargo ni obligación y se proporciona y acepta bajo el exclusivo riesgo del destinatario. Debido a que las condiciones de uso pueden variar y están fuera de nuestro control, Owens Corning no se hace responsable de la exactitud o confiabilidad de los datos asociados con usos particulares de cualquier producto descrito en el presente documento.



OWENS CORNING SCIENCE AND TECHNOLOGY, LLC
ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OHIO 43659
1-800-GET-PINK®
www.owenscorning.com

Publicación No. 10023712-B. Impreso en U.S.A. Agosto de 2023 THE PINK PANTHER™ y ©1964-2023 Metro-Goldwyn-Mayer Studios Inc. Todos los derechos reservados. El color PINK es una marca comercial registrada de Owens Corning. ©2023 Owens Corning. Todos los derechos reservados.