



OWENS CORNING

行为准则

以诚信打造可持续发展的未来



各位同仁：

我们相信，Owens Corning 的员工和产品会让世界变得更加美好。这是我们的宗旨，也是我们的指路明灯。每一天，我们每个人都在开展业务的每个地方，通过所处理的工作和采取的行动努力实现这一宗旨。

随着公司茁壮成长，我们不断发展我们的使命、宗旨和价值观，让全球团队与公司的发展基调保持同步。无论公司规模、开展业务所在的国家/地区或所服务的利益相关者如何，我们始终致力于以最高的诚信标准开展业务，并遵守适用的法律法规。

我们面向全球，以人为本。“关怀、求知、协作和承诺”的价值观是指导我们行为和决策的原则。正是这些价值观及其所激励的行动为我们赢得了信任，助力我们的客户、社区、利益相关者以及彼此实现成功发展。

本《行为准则》反映了我们不断发展使命和宗旨的精神，彰显了我们坚定遵循合规性要求的优良传统。随着我们通过材料创新不断扩展和构筑可持续发展的未来，这也反映出我们产品、解决方案和人员日益多元化的特性。

感谢大家为进一步弘扬 Owens Corning 合乎道德的商业行为所做的一切。恳请各位仔细阅读本准则，做到勤勉行事、遵纪守法，努力践行我们的价值观。

布莱恩·钱伯斯
董事长兼首席执行官

我们的 使命

通过材料创新
打造可持续
发展的未来

我们的 宗旨

我们的员工和产品会
让世界变得更加美好

我们的 价值观

面向全球，以人为本

关怀
求知
协作
承诺

A photograph of a large industrial factory interior. The scene is filled with rows of machinery and equipment, likely for manufacturing. A worker wearing a white hard hat is pushing a blue cart on a yellow frame down a central aisle. The ceiling is high with a complex network of steel beams and pipes. The lighting is bright, coming from overhead fixtures.

我们的价值观 指导我们的行为

我们**关怀**健康、安全、环境和彼此。

我们**承诺**按照法律践行高度诚信的行为。

我们开展**协作**、互相尊重并保持透明。

我们是**求知**的创新者，我们保护公司机密和资产。

目录

简介	6	礼品、招待、差旅	20
按照原则做决定	7	贸易限制和进出口管制	21
公开举报和禁止报复	8	内幕交易	22
举报后会发生什么	9	合同管理、记录管理	23
对经理的期待	10	准确的财务报告	23
我们关怀健康、安全、环境和彼此	11	我们开展协作、互相尊重并保持透明	24
工作场所安全	12	禁止歧视和预防骚扰	25
环保法规	13	利益冲突	26
产品管理	13	政治捐助	27
可持续发展	14	外部沟通	27
社区参与和慈善捐赠	14	我们是求知的创新者，我们保护公司机密和资产	28
人权	14	机密信息和知识产权	29
欣赏他人、包容性和多元化的文化	15	公司资产保护	30
我们承诺按照法律践行高度诚信的行为	16	信息系统和网络安全	30
公平竞争	17	数据隐私	30
反腐败	18	资源	31
反洗钱	19		

简介



高度诚信且合乎道德的商业行为

我们以诚信经营为荣。我们在合乎道德的商业行为方面享有声誉，这帮助我们与客户、合作伙伴、投资者、政府以及彼此建立并维系良好的信任关系。诚实守信的行为是实现我们使命和宗旨的基础。

我们的《行为准则》（以下简称“准则”）表达了我们的价值观，能够在我们遇到决策困难时帮助我们做出决定。本准则无法涵盖所有情况。如需更为详细的指导，本准则会为您推荐可以提供更多信息和建议的人员及政策。

我们的准则适用于所有人

我们的准则和商业行为政策适用于 Owens Corning 的每个人，不论身处哪个职位、国家/地区、业务部门或子公司。行为方式与我们的准则或价值观不符的员工可能会受到纪律处分，甚至被解雇。

我们希望我们的合作伙伴（包括供应商）以符合本准则所规定价值观的方式与我们开展业务。

除我们的准则及其相关公司政策外，我们同样也有义务了解并遵守适用于我们工作的法律法规。如果本地法律与公司政策或本准则有冲突，请咨询法务部的意见。





我们的价值观会指导合乎道德的商业行为

我们的价值观提供了经久不衰的原则，推动我们每天诚信经营，赢得大家的信任。这些原则为我们认识自己以及自己的行为方式提供了准则。

- 我们**关怀**健康、安全、环境和彼此
- 我们**承诺**按照法律践行高度诚信的行为
- 我们开展**协作**、互相尊重并保持透明
- 我们是**求知**的创新者，我们保护公司机密和资产



按照原则做决定，以此赢得信任

公司依赖我们每个人对自己的工作和行为负责，特别是在我们对合乎道德的行为有问题或疑虑时。如果您不确定怎么做，请参考相关资源，比如本准则以及公司的政策。

如果您还不确定要采取什么行动，请立即提问。我们是一个团队，有很多资源可以帮助您解答疑问并探讨疑虑。

按照原则做决定应用

如果情况复杂，请花时间仔细思考自己有哪些选择。

- 这样做是会建立，还是会损害与客户、合作伙伴或团队成员的信任关系？
- 这样做对吗？
- 我的行为是否诚信，动机是否纯良？
- 我是否能很自豪地告诉家人我的这个决定？
- 如果这个决定出现在新闻报道中，我会有何感觉？

欢迎公开举报疑虑

我们会迅速采取行动来纠正不当行为，以此维护我们赢得的信任和享有的声誉。当您直言不讳地提出疑虑时，我们就能保护自己、彼此以及 Owens Corning。

提出疑虑

如果看到不当行为或疑似不当行为，您有义务举报。举报疑虑时，请注意以下事项：

- 您不需要了解所有细节，但尽力提供所有信息会有助于我们进行更彻底的调查。
- 在法律允许的情况下，您可以匿名举报疑虑。
- 您应该选择自己最熟悉的举报方法。
- 我们会尽最大努力保护您的隐私。

反报复政策

举报、调查和建设性批评对于将 Owens Corning 建设成为良好的工作场所发挥着重要的作用。公开举报彰显出我们对彼此的信任。我们承诺会保护每位善意举报者或参与调查的员工。

Owens Corning 不容忍任何形式的报复、骚扰和歧视行为。



诚信意为我们在举报或参与调查时，能够诚实提供我们拥有的所有信息。如果最终证明我们有所误会，或是 Owens Corning 确定我们所举报的事件并不违反法律、政策或本准则，也没有关系。

如何举报疑虑

与值得信赖的人或负责人沟通：

- 主管或其他经理
- 人力资源部
- 法务部
- 商业行为委员会成员

帮助热线门户： <http://helpline.owenscorning.com>

电子邮件： helpline@owenscorning.com

邮寄地址：

OC Ethical Conduct Helpline
Office of the General Counsel
One Owens Corning Parkway
Toledo, OH 43659

帮助热线：

Belgium	0800 27 127
Brazil	0800 580 0576
Canada	844-787-0337
China	400-120-3103
Czech Rep.	800100102
Finland	0800 418658
France	0805 98 55 85
Germany	0800 0826762
India	011 7181 7038
Italy	800931282
Korea	82744868
Lithuania	880080042
Mexico	800 872 1675
Netherlands	0800 0226254
Poland	800005214
Singapore	8004922548
Spain	900876829
Sweden	020 12 77 01
UK	0808 281 3446
USA	1-844-787-0337



**如需查找更多国家/地区的电话号码，请前往：
<http://helpline.owenscorning.com>，
或扫描上面的二维码**

举报后会发生什么

举报疑虑并非易事，需要鼓足勇气才能踏出这一步。这就是我们认真对待所有不当行为举报的原因。收到举报后，我们会采取以下应对之策：

- 我们会迅速采取行动，了解疑虑、纠正问题并预防再次发生。
- 我们会尽一切努力确保调查尽可能一致、全面和保密。
- 我们会遵守适用的当地法律并在适时与当地资源合作。
- 所有员工都需要配合任何有关不当行为的调查活动。
- 进行举报时，我们希望获得尽可能多的信息和细节，以便帮助我们解决可能出现的任何问题。
- 如果调查显示发生了不当行为，我们会在必要时依法做出适当回应，包括开展培训和/或纪律处分（甚至解雇）。
- 个人可能也会因违法而受到民事或者刑事处罚。



问题：一位同事让我为我们从未享受过的服务提交发票。这似乎很可疑，但我不确定这是错误行为。我不想让任何人陷入麻烦。我该怎么办？

回答：您可以通过多种渠道（例如联系经理、人力资源部门或法律部门）提出疑虑或疑问。如果您不愿意这样做，也可拨打帮助热线。我们将以保密方式严肃处理您提出的问题，在此过程中您可以选择保持匿名。使用帮助热线时，请提供尽可能多的详细信息，帮助我们开展全面、公正的调查。

举报疑虑不仅可以帮助我们发现不当行为，还可以帮助我们发现改进流程和程序的机会，减少或防止未来出现误解或不当行为的几率。

请记住，我们绝不容忍有人因诚信举报疑虑而遭到报复，即便查清是误会，您也会受到保护。

拨打 帮助热线

诚信举报问题和疑虑有助于保护公司免遭有意和无意不当行为的侵害。

1. 来电将由独立的第三方服务接听。
2. 服务代表会询问相关疑虑的详细信息，并为您提供一个举报 ID，您可以使用该 ID 来查看举报的状态。如果当地法律允许，您可以匿名举报。
3. 服务代表会通知 Owens Corning BCC 团队收到了新的问题或疑虑。
4. BCC 团队会与内部专家和当地资源合作解决或调查您的问题或疑虑，这可能包括进一步向您了解情况，以便深入理解或获取其他信息（如果您提供了联系方式）。
5. 在调查结束时，我们将采取适当行动。为了对流程和参与者的情况保密，我们可能无法分享关于决议的详细信息。

对经理的更高期许

在 Owens Corning 担任管理职位意味着要承担更多的责任。我们希望经理对领导和团队工作投入更多。

身为经理，您应该：

- 以身作则，确保所有员工了解并知晓本准则、公司其他政策及相关法律。
- 营造开放的工作环境，帮助员工自在地提出问题和举报疑虑。
- 及时将员工的举报上报给相应的资源部门。
- 为员工提供常规培训和职业培训。
- 及时向商业行为委员会的主席举报潜在的会计欺诈、贿赂或限价违规行为。



经理应如何应对疑虑

如果有人提出疑虑，您应该：

- 排除干扰，仔细倾听。
- 感谢举报人：请记住，他们刚刚做了为难自己，但对公司来说很重要的事情。
- 即使有分歧，也要以尊重的态度回应并认真对待每一个疑虑。
- 表明您会努力解决问题。
- 采取措施，对此人的情况进行保密：避免与无需知晓此事的其他人讨论谈话内容。

作为经理，您有权自行解决与绩效相关的问题，但应该将可能违反我们准则、政策或法律的疑虑上报给 BCC。

如果您有疑问或不确定是否可以或应该自行解决问题，请咨询人力资源部或法务部的同事。



我们关怀健康、安全、 环境和彼此

我们相信我们的员工和产品会让世界变得更加美好。
我们在安全实践、遵守环境法规以及建设可持续发展
未来的使命方面毫不妥协。

安全健康的工作场所

我们会无条件地打造安全且健康的工作环境。无论是在制造工厂、办公室工作，还是在家工作，我们每个人都有责任遵守适用于我们工作的所有健康和安全法律、法规、条例和程序。

我们认为：

- 所有事故皆可预防
- 维护安全，人人有责
- 安全是员工工作的先决条件

所有员工、承包商和访客都必须留意安全和健康事宜，并且应该做到：

- 立即汇报任何与工作有关的伤害、急救、疾病、险兆或不安全的情况，不管程度多么轻微。
- 时刻注意周围的环境，避免发生事故。

如需了解更多信息，请咨询您的经理，或请参考 《环境、健康、安全和产品管理政策》。

暴力

工作场所不允许发生任何暴力行为。

- 应通过相互尊重的对话，而不是通过暴力、威胁或恐吓来解决冲突和分歧。
- 应立即举报涉及暴力、威胁或恐吓的行为或情况。
- 如果担心自己或他人的安全，请联系地方当局。

毒品和酒精

- 如果服食酒精、非法药物或任何其他可能妨碍清晰思考或影响判断力的物质，切勿工作或开展业务。
- 与医生讨论处方药可能会对您安全完成工作造成的任何影响，并让您的经理知道相关疑虑。

按照原则做决定应用

Owens Corning 会无条件地践行安全承诺。我们希望杜绝任何伤害或死亡事件的发生。保护彼此的安全是我们共同的责任。

如果在工作场所中看到任何不安全的设备或活动，请立即向领导或现场安全团队报告。

如果情况未得到适当解决，您有权将情况上报给企业安全负责人或帮助热线。



环境法规

我们致力于营造一种能保护环境的文化，这样的文化会对我们开展业务所在的社区和我们周围的世界产生积极影响。我们会践行良好且环保的商业行为，努力改进我们的 EHS（环境、健康和安​​全）表现。

- 我们遵守所有适用的法律、法规、我们的环境管理体系以及其他 EHS 标准和指南。
- 我们确保新的和改良过的产品或工艺符合我们的环境可持续发展目标。
- 我们向利益相关者和社区提供准确而透明的信息，帮助其了解产品和运营中涉及安全和环保方面的事宜，包括与之相关的表现以及我们产品对提升生活品质所做的贡献。
- 我们所有人都有义务报告任何可能危害环境的行为，以及不安全或者不符合公司政策、相关法律或者任何其他准则或规定的行为。

产品管理

欧文斯科宁的产品管理部门负责与我们产品的健康、安全和环境影响相关的事宜，以确保产品能够安全地制造和使用，并且其性能符合预期。这要求就以下方面对每个产品进行评估：

- 健康、安全和环境法规和法规
- 质量
- 表现

产品管理部门还可支持欧文斯科宁履行可持续发展承诺。

产品管理审查涉及欧文斯科宁《**环境、健康、安全**和产品管理政策》的所有要素。



可持续发展

我们的可持续发展目标建立在三个关键支柱之上：

- 扩大我们的产品手印。我们努力增加我们的产品对世界的积极影响。
- 减少我们的环境足迹。我们力求将我们的运营对环境的负面影响降至最低。
- 增加我们的社交手印。我们努力确保员工的安全，能够过上健康、幸福和有尊严的生活。

我们为 2030 年设定了雄心勃勃的目标，推动我们成为一家净正面效益的公司。为此，我们员工和产品（我们的手印）的积极影响必须超越我们的运营范围。我们致力于将我们产品的手印翻倍，将我们的环境足迹减半，同时努力消除人身伤害和生活方式引发的疾病，促进包容性和多元化，为我们工作和生活所在的社区带来积极影响。

如需了解详细信息，请访问 [Owens Corning 可持续发展网站](#)。

社区参与和慈善捐赠

我们致力于改变我们生活和工作所在的社区。我们为能强化社区建设并鼓励员工积极参与的各项举措提供支持。

- 如果选择为工作以外的慈善活动做志愿者，请避免利益冲突，切勿在未经事先批准的情况下占用工作时间或公司的资源。
- 代表 Owens Corning 进行慈善捐赠必须得到社区事务部的批准。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《差旅、招待和费用政策》](#)。

人权

实现我们的使命有赖于政府和社区知道我们会遵守法律，会对我们开展业务所在的国家/地区的习俗保持敏感。作为全球企业公民，我们对维护人权的承诺贯穿于我们的价值链（包括我们的供应商），并体现在我们的 [《人权政策》](#) 中。



积极参与改变

- 在工作和家庭中利用回收和其他废物再利用计划。
- 通过拼车、骑自行车或使用公共交通缩减自己的碳足迹。
- 与领导或可持续发展团队的成员分享可以扩大我们手印的想法。



打造欣赏他人的文化

我们相信，每个独特的声音都为我们的成功做出了贡献，因此所有员工都必须得到倾听和欣赏。

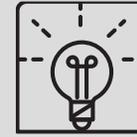
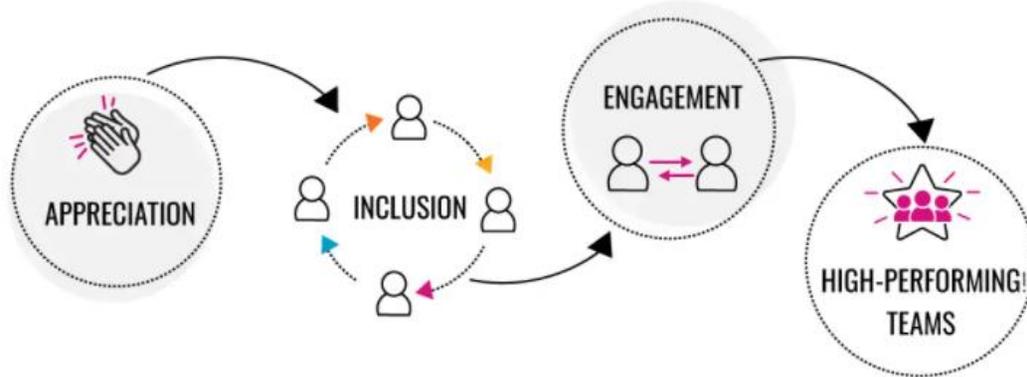
- 相关研究和我们自身的经验表明，参与感强的多元化团队往往会展现出最好的表现。
- 参与感强的员工队伍对于任何公司的成功都至关重要。
- 参与感可以追溯到员工感受到包容和得到欣赏。

包容性和多元化

我们将营造一个包容在背景、文化、种族、性别、性取向和在其他多元化方面存在差异的工作场所，这些差异共同造就了我们每个人的鲜明个性。这些不同的方面和我们多元化的员工，能让我们做出更好的商业决策，也是为我们在不同市场和行业中开展业务的全球客户推动创新解决方案的关键。

我们的包容性和多元化战略包括：

- **增强参与感：**我们会检讨无意识偏见，努力创造具有包容性的环境，让每位员工都感到被接纳。
- **提高多元化程度：**我们致力于提供无偏见的员工体验，我们的人才招募行为也必须体现这一原则。我们会利用亲和力团体和发展计划来满足所有员工的需求。
- **培养 I&D 能力：**打造具备包容性和多元化的工作场所是一段漫长的旅程。我们利用 I&D 专用工具和资源来消除无意识偏见并加速培养具备包容性的领导能力。



我们的包容性和多元化目标

- 确保薪酬公平。
- 建立和支持包容且多元化的员工队伍和领导团队。
- 留住多元化的员工。
- 扩大内部继任者比例。





我们承诺按照 法律践行高度 诚信的行为

我们重视所赢得的信任，以合乎道德、诚实且完全遵守适用法律法规的方式开展我们在全球经营的业务。

公平竞争 | 反腐败 | 反洗钱 | 与第三方和供应商合作 | 礼品、招待和差旅 | 贸易合规 | 内幕交易 | 合同管理 | 记录管理 | 准确的财务报告

公平竞争

我们认为，公平的竞争和公正的市场对我们的客户有利，而且能让我们的产品和价值主张有机会仅靠自身优势取得成功。我们既会积极参与竞争，又会遵守适用的全球竞争法（或“反垄断法”）。

- 我们遵守适用于我们开展业务所在地的所有竞争/反垄断法律的字面和实质含义。
- 切勿与竞争对手达成任何限制贸易的协议。
- 与竞争对手之间进行的任何协调可能会违反竞争法，即使只是基于非正式协议也是如此。

在与竞争对手接触时，我们不得讨论：

- 区域或客户划分
- 特定产品或服务限价
- 制造能力
- 提供的折扣、销售条款或条件
- 抵制特定客户或供应商

同样，我们都有责任参加公司的定期反垄断培训。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《反垄断和竞争法律政策》](#)。

按照原则做决定应用

收集竞争性信息

以合乎道德和诚信的方式获取信息：

- 尽可能使用公开可用的资源。
- 不要直接向竞争对手索取敏感或机密的商业信息。
- 在向客户和第三方询问竞争对手的信息时，要诚实；切勿利用业务关系以不当方式获取信息。
- 切勿要求竞争对手的现任或前任员工分享机密的商业信息。



问题：来自竞争公司的新销售代表在年度贸易展上拜访了我们的展位，并希望找一个不安静点的地方喝咖啡。我不确定是否应该去。如果去，我应该注意些什么？

回答：通常不应与竞争对手见面。此类互动有不当行为的嫌疑。在与竞争对手的任何互动中都要小心，确保谈话仅限于不涉及业务的话题（即天气、运动）。在进行任何计划的会面之前，先咨询法务部。

请务必及时通过竞争对手接触披露 (CCD) 应用，记录此事或与竞争对手的任何接触。

反腐败

承诺诚信行事即表示我们会遵守不同地区的所有适用反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》(FCPA)、英国《反贿赂法》以及经合组织的《反贿赂公约》。

- 我们从来不为达成业务目标而行贿。
- 向国企员工、政治候选人和各级政府人员等公职人员提供或者试图提供不当款项属于非法行为。



贿赂、回扣和不当款项

我们以始终合法、诚信地开展业务为傲。提供贿赂、回扣及其他不当款项的行为背离我们的价值观，并且违反法律规定。

- 我们不参与贿赂：提供有价物品（包括慈善捐赠、现金或超额礼品、差旅或招待），以便获取或保留业务或任何其他不当优势。
- 我们不接受回扣：旨在诱导或奖励优惠待遇的不当款项（或退款）。

通融费

- 通融费（或疏通费）一般是指小额现金付款，用于加速正常的政府流程，比如签证办理流程等。
- 虽然有些国家/地区允许这些费用，但是考虑到存在腐败的风险，Owens Corning 不允许支付通融费。
- 如果有人要求您支付这样的费用或者任何其他不当款项，请立刻举报并寻求公司法务部人员的指导。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《反腐败政策》](#)。

按照原则做决定应用

我们致力于与政府机构等所有第三方建立开放、诚实和透明的关系。

与政府开展合作时：

- 了解适用于自己工作的准则。
- 遵守 Owens Corning 管理采购流程和现行合规义务的适用准则。
- 及时提交完整且准确的信息。
- 不得通过向政府官员提供有价之物来获取/保留业务或任何其他不正当优势，或者加快常规行政行为。

政府调查和审计：

- 立即将所有申请转发给法务部。
- 全力配合。
- 提供真实、完整且准确的信息。

反洗钱

洗钱是犯罪分子和恐怖分子通过合法企业转移从非法活动中获得的资金，使这些资金看起来合法的过程。

- 在与客户和第三方合作时，要运用良好的判断力并提高注意力，尤其是交易涉及现金支付时。
- 始终了解每笔交易的幕后之人，并且只与从事合法商业活动且信誉良好的第三方开展业务。
- 向财务部或法务部举报可疑活动。

与第三方和供应商合作

Owens Corning 努力与尊重并践行我们高度诚信且合乎道德的商业行为原则的第三方开展业务。



了解自己的客户

评估与我们业务相关的风险（例如洗钱、制裁和腐败）。

- 查验每位客户的身份。
- 了解客户活动的性质。
- 查验资金来源，并留意是否有不合法的迹象。



了解自己的供应商

我们可能需要为第三方的行为负责。正如我们不得提供任何不当款项一样，我们也要求供应商遵守与我们一样的高道德标准。

- 我们会进行第三方尽职调查，以此保证我们支付给供应商、经销商和其他代理商的费用是合法的，不会用于不当目的。
- 如果任何第三方在代表 Owens Corning 工作期间涉嫌参与腐败行为，我们会马上采取适当行动，对此进行调查并作出回应。

按照原则做决定应用

通过尽职调查让第三方承担应尽责任：

如果您的工作涉及选择或管理第三方，请进行尽职调查。

- 选择能够履行我们的承诺、尊重基本权利、以有尊严的方式对待工人的第三方。
- 确保他们遵守我们的准则、**供应商行为准则**和相关法律。
- 保持警惕。让他们承担应尽责任并监督他们的活动。
- 如果违反我们的协议，则应作出适当回应，包括终止合同。
- 如果怀疑行为不符合我们的准则、我们的**供应商行为准则**或相关法律，则应立即通知自己的主管或向相关内部资源部门（例如法务部）报告。



问题：一家当地供应商要求将其银行账户上的名称更改为不同国家/地区的另一家公司的名称。我该怎么办？

回答：此请求触发了“危险信号”，应立即报告给自己的领导、财务部和法务部。

礼品

赠送商业礼品和提供招待是业务伙伴之间建立商誉的礼仪惯例。赠送礼品在以下情况下是合适的：

- 不能影响或看上去有可能会影响我们做出公正、客观的业务决策的能力。
- 遵循适用于自己工作或所在地的任何其他准则或限制。
- 很少或偶尔为之。

招待

招待必须始终合理得当。在以下情况下提供或接受招待是恰当的：

- 符合《礼品和招待政策》或当地法规的要求，且事先获得书面批准。
- 活动在适当的环境中进行并尊重文化规范。
- 活动不过度，也不会成为常态。

如不确定哪些属于得当的礼品或招待，请向自己的经理或法务部咨询或参考《礼品和招待政策》。

差旅、招待和办公费用

公司相信大家能负责任地使用公司的资产和资源。涉及差旅或办公费用时，我们必须做到以下事项：

- 如果我们仅要报销差旅费，则必须保证费用是必需的、合理的且已经被正确记录。
- 认真且及时遵守提交费用报告的准则和程序。

如需了解更多信息，请参见我们的《差旅、招待和办公费用政策》以及我们的《差旅和招待指南》。

按照原则做决定应用

赠送和接受礼品或招待可能会造成利益冲突，甚至会导致腐败现象。

在赠送或接受礼品或招待时，请务必确保：

- 礼品“适度”或“符合习俗”。
- 礼品具有的是象征性价值。
- 绝不赠送或接受现金或现金等价物（如礼品卡或礼券）形式的礼品。
- 这种收赠行为具备偶发性。
- 自己的商业客观性永远不会受到影响。

如果礼品、差旅和/或招待涉及政府官员，必须遵守我们《反腐败政策》中所规定的程序。



问题：我听说有些公司向客户赠送平板电脑设备作为礼品，但在我的国家/地区，这会被视为昂贵礼品。我该怎么办？

回答：您应该咨询当地或地区的法务部门代表。他们是帮助您了解和运用适用的当地法律法规的最佳资源。如果需要，他们还可以帮助确保您获得适当的提前批准。

贸易合规

作为一家国际化公司，我们开展业务所在的很多国家/地区都实施贸易制裁，或者遵守联合国或欧盟等国际组织实施的制裁。

这些制裁通常限制或禁止：

- 与某些国家/地区或个人开展交易。
- 进口、出口、金融交易或差旅。

如果参与国际商业交易，您必须了解和遵守我们工作所在国家/地区的大多数现有法律和法规。

进出口管控

我们每天都在跨境运送和接收产品及材料，我们遵守所有适用的进出口法律和法规。了解并遵守国际贸易管制法律和我们的政策，在自己工作涉及国际销售或采购时尤其如此。

处理抵制请求

有时，我们可能会在上述制裁之外收到要求抵制某个国家/地区或公司的请求。如果收到此类请求，应立刻通知公司法务部人员。

有关跨境交易的问题，请参阅我们的 [《贸易合规政策》](#)，或咨询法务部成员。

按照原则做决定应用

在开展国际业务时，请记住以下关键原则：

- 遵守我们的政策和适用法律。
- 验证交易不涉及受限制或受制裁的个人、实体、区域或国家/地区。
- 请注意，在 Owens Corning 开展业务的某些国家/地区，经济制裁、禁运和其他适用法律可能与美国不同，请联系法务部寻求具体指导。
- 在继续进行之前，审查设备、硬件、软件、技术或服务的出口分类，确保所需的所有出口许可证或其他授权都已到位。
- 完整准确地记录交易。



什么是出口？

- 我们输往其他国家/地区的任何设备、产品、软件、技术或信息。
- 提供给其他国家/地区公民（不管此人身在何处）的技术、软件或信息也被视为出口。

什么是进口？

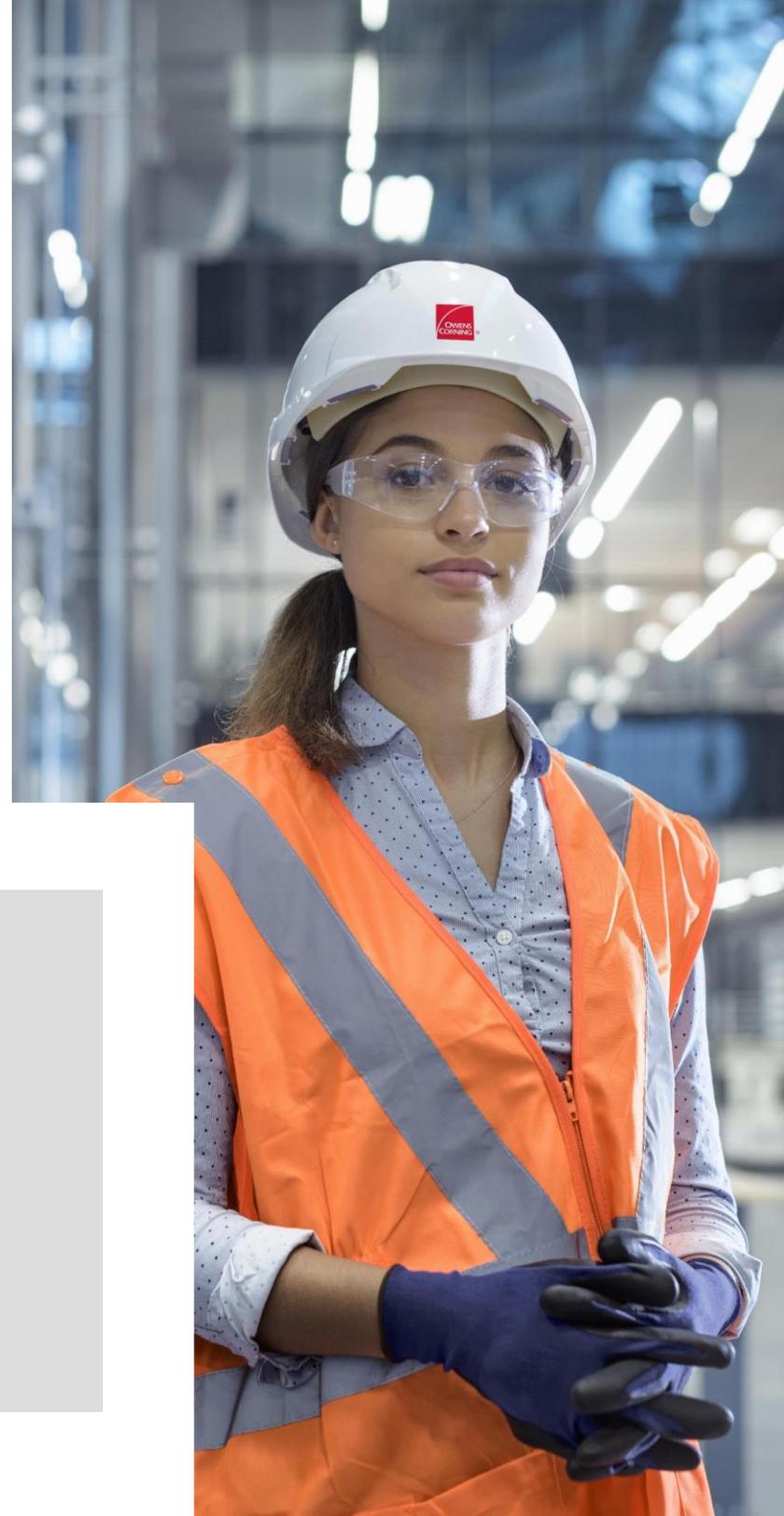
- 我们从某个国家/地区输入另一个国家/地区的货物。

内幕交易

我们不得利用公司的“内幕信息”买卖 Owens Corning 或其他公司的股票。我们必须了解我们拥有哪些内幕信息。

- 使用公司内幕信息进行该公司的股票交易除了违反本准则和公司政策外，也受到我们开展业务所在国家/地区严刑峻法的限制。
- 我们还必须避免“泄露”或与他人分享内幕信息。
- 如果他人根据我们的内幕信息进行交易，我们可能也需要承担责任。
- 我们必须对内幕信息作严格保密，直至其公开。
- 这些限制适用于我们从公司证券的市场价值中获利的任何交易。
- 这包括直接交易（买卖）股票，同样也包括将股票作为慈善赠礼。

如需了解更多信息，请参阅《[内幕交易政策和指南](#)》。



内幕信息的常见示例

以下示例为重要且非公开的内幕信息：

- 潜在的重大商业交易，例如合并、收购或资产剥离
- 主要的新产品或增强产品
- 不寻常的融资或募股
- 预算和预测
- 出人意料的财务结果
- 高层领导变动



合同管理

Owens Corning 在全球客户和供应商中都享有值得信赖的合作伙伴的美誉。在代表公司作出承诺时，我们必须确保自己能够兑现我们的承诺并实现我们的期望。使用合同管理系统 (CMS) 记录审批情况并存储已履行的合同。

遵循 **《权限等级政策》**，该政策详细规定了对我们公司具有约束力的所有行动的适当审批（审查和签署）。



准确的财务报告

Owens Corning 是一家上市公司，必须保留准确的账簿和记录，以便维护我们财务报告的完整性、支持内部决策以及尊重我们股东的信任。

- 必须诚实、准确和及时地保存和报告所有记录。
- 绝不能规避内部会计管控。
- 必须立即报告和纠正不准确、不完整或欺诈性内容。

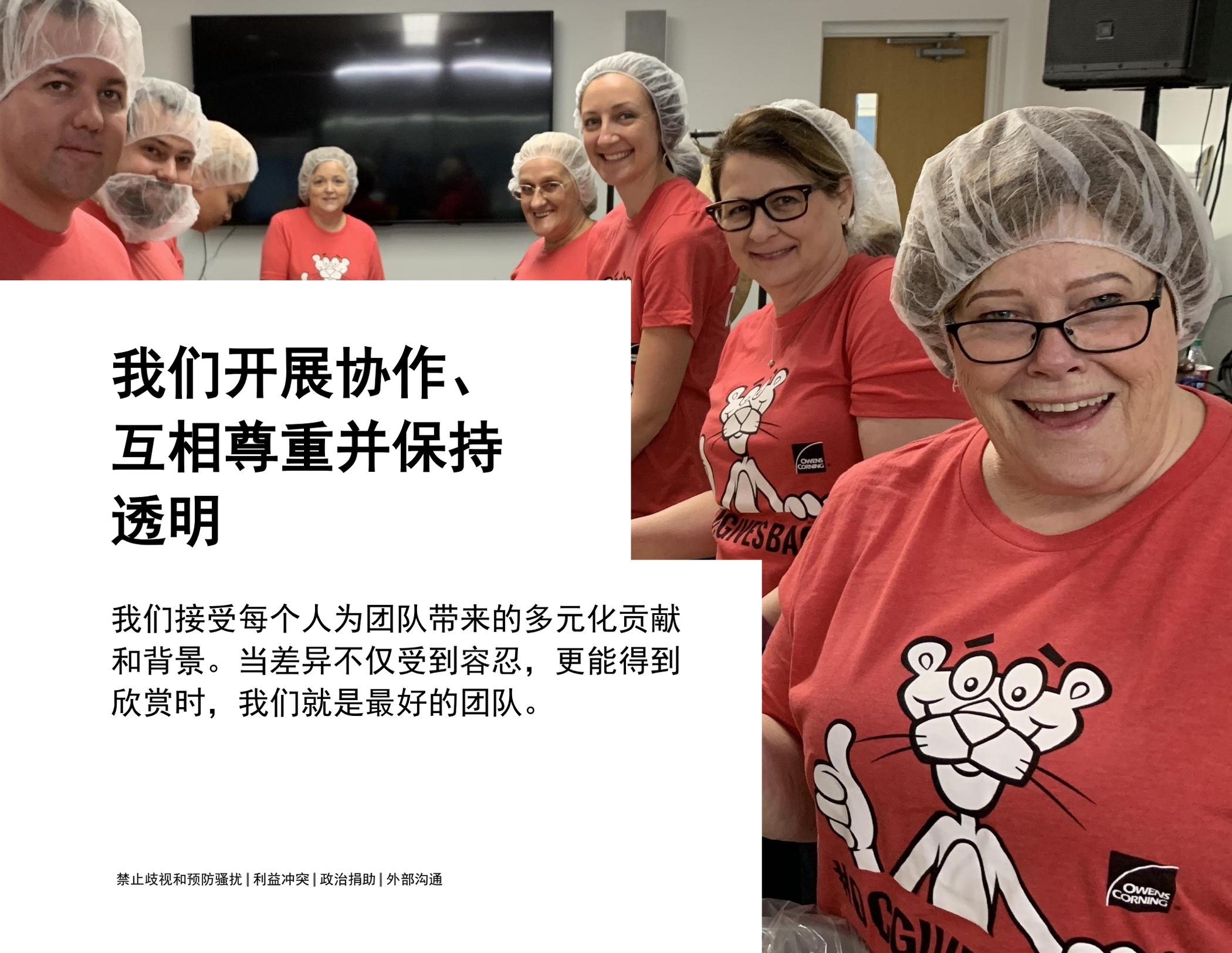
如需了解更多信息，请参考 **《公司会计记录政策》**。

记录管理

可以采用纸质（实体）文档及数字格式（例如电子邮件或语音消息）创建和保存业务记录。我们必须遵守记录管理政策并根据相关保留计划保留记录，以便为我们履行税务、财务和法律义务提供支持。

如需了解更多信息，请参阅我们的 **《记录管理政策》**。





我们开展协作、 互相尊重并保持 透明

我们接受每个人为团队带来的多元化贡献和背景。当差异不仅受到容忍，更能得到欣赏时，我们就是最好的团队。

禁止歧视和预防骚扰

我们依赖每位员工的知识 and 奉献，因此，尊重我们的同事很重要。

- 我们以人为本，提供平等的机会，始终致力于创建一个可以反映我们群体多元化的员工团队。
- 我们绝不容忍基于受法律保护的个人特征的歧视或骚扰，包括种族、肤色、宗教、民族本源、年龄、伤残状态、老兵身份或服役情况、怀孕、性别、性别认同、性取向或基因信息。
- 我们也不容忍不当互动，包括威胁或羞辱行为（也称为“欺凌”），无论是来自经理、同事还是与 Owens Corning works 合作的其他人（例如供应商和客户）。

举报骚扰

我们的期望适用于所有互动，包括员工、客户、承包商、供应商和求职者。

- 如您在工作场所中遭遇骚扰，无论您是否为被骚扰对象或者您发现他人正面临这种境遇，您都应立刻举报。
- 咨询您的经理、人力资源部、法务部，或者匿名向 帮助热线进行举报。
- 如果您诚实举报，我们会始终保护您免受报复。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《禁止歧视和预防骚扰政策》](#)。



问题：我是几个月前入职的，我注意到很多人拿冒犯的话题跟我开玩笑。我该怎么办？

回答：应该咨询您的领导或人力资源部同事，找出与我们的准则、政策和价值观一致的解决方案。



不会容忍任何形式的骚扰

骚扰可能涉及旨在威胁、恐吓或胁迫他人的不当行为，包括：

- **口头行为：**威胁、起绰号、诽谤、贬损评论、消极的成见或不受欢迎的玩笑
- **非口头行为：**嘲弄、侮辱、轻视或对个人或群体表现出敌意的手势
- **视觉资料：**有辱人格或贬义的海报、照片、漫画或图画
- **肢体接触：**不受欢迎的触碰或肢体接触

利益冲突

以牺牲 Owens Corning 的利益为代价来谋求个人私利可能会破坏我们已经赢得的信任。

- 我们应该向经理、人力资源代表或公司法务部人员披露我们现有的关系并汇报任何我们不确定的情况，以此避免利益冲突的出现。
- 避免可能导致利益冲突的情况，而且最重要的是，应该披露相关冲突，保证在业务交易中不出现任何不当行为。

要避免的常见冲突

亲密的个人关系

- 家人、密友或与您有或有过恋爱关系的人。

外部就业和活动

- 会占用您的时间或影响您对 Owens Corning 忠诚度的其他公司的第二份工作或服务。
- 利用公司资源促成冲突利益。
- 为 Owens Corning 的竞争对手、客户或供应商/供货商工作或接收他们的付款。

财务利益

- 投资（持股比例超过 1%）与 Owens Corning 竞争或有业务往来的公司。

商业机会

- 您通过在 Owens Corning 的职位了解到的任何对您个人有益的机会。
- 您从事的将与 Owens Corning 产生竞争的工作。

家庭成员

- 家庭成员因您在 Owens Corning 的职位而获得不当优势或不当利益。

如需获得更多指导，请参见我们的 **《利益冲突政策》**。

按照原则做决定应用

冲突披露指南

- 披露任何属于实际或潜在利益冲突的情况，即使只是看起来不恰当。
- 即时披露情况有助于保护我们的声誉、建立信任并避免产生误解。
- 存在利益冲突不一定会违反我们的准则，但知情不报有违本准则。
- 您必须在年度“利益冲突披露”流程中继续报告现有冲突。

如果您觉得自己身处利益冲突的情况，或者您确实怀疑其他 Owens Corning 员工可能违反本政策，您应向经理、人力资源代表或商业行为委员会成员或公司法务部人员报告，后者将会就此进行调查和解决。



问题：我们工厂的物流公司刚刚歇业。我的配偶及其家人经营了一家类似的物流公司多年，而且成本更低。我不参与这家公司的运营，那么我配偶的公司可以投标并获得商业机会吗？

回答：即使您未持有配偶公司的任何股份，这也算利益冲突。您应该向工厂领导披露此冲突，并避免参与任何与您配偶公司有关的讨论或决定。

政治捐助

我们认为政府应通过政治选举产生。政治宣传和捐助始终遵守我们开展这些活动所在司法管辖区的法律。

在美国，我们已经设立了一个政治行动委员会，名为“更佳政府基金 (Better Government Fund)”，允许员工募集资金，在联邦、州和地方层级上进行政治捐助。

如需了解更多信息，请参见我们的 [《政治捐助政策》](#)。

外部沟通

为保证 Owens Corning 以明确一致的方式与公众沟通，我们安排有专人来负责针对媒体、社交媒体平台和投资者的所有外部沟通事宜。除非获得许可，否则请勿公开发表关于 Owens Corning 的声明。将任何媒体或投资者/分析师的请求转发给公司事务部或投资者关系部。

使用社交媒体

- 运用良好的判断力，因为您发布的内容会反映 Owens Corning 和您自己的声誉。
- 如果自称或以其他方式被认定为 Owens Corning 的员工，您的职位和股份应符合我们公司的使命、宗旨和价值观
- 除非获得特别授权，否则您无权代表 Owens Corning 发言。
- 切勿发布或分享机密信息。
- 如果您看到任何有关 Owens Corning 的、看起来不合适的社交帖文，请向您的经理和公司事务部报告。

如果不清楚应与谁沟通特定问题或不清楚消息是否合适，请参阅公司事务部的 [《社交媒体指南》](#) 以及 [《保护机密信息和知识产权政策》](#)。

按照原则做决定应用

确保个人的政治活动与工作分开。

- 利用个人时间和个人资源参与政治活动
- 个人的政治捐助或支出不得报销。
- 避免在未经批准的情况下代表我们公司发言。

公司的政治活动（包括游说）受到监管，必须根据美国和其他法律进行报告。

- 在代表 Owens Corning 参与任何游说活动之前获得政府事务部的批准。



问题：我看到同事在他们的个人社交媒体上发表了冒犯性的言论。很明显，他们为 Owens Corning 工作。这对公司来说难道不是坏事吗？

回答：我们都有责任明确表示，当我们在任何场合（包括在我们的帖子和社交媒体上的分享中）表达个人观点时，我们并不代表 Owens Corning。最好能避免在社交媒体上讨论工作事宜，因为我们可能会在无意中分享机密信息。我们重视相互包容和尊重的工作场所，我们的准则和政策适用于同事之间的社交媒体活动。如果您对在网上看到的涉及 Owens Corning 的帖子有疑虑，请与您的经理讨论，或联系公司事务部或法务部。



我们是求知的创新者， 我们保护公司机密和 资产

我们最大的一项资产是有关公司产品和创新的信息。我们致力于保护和尊重我们的信息、理念和资产的竞争优势和商业价值。

机密信息和知识产权 | 数据隐私 | 公司资产保护 | 信息系统和网络安全

机密信息和知识产权

Owens Corning 的机密信息包括公司许多最重要资产。我们的创新、机密和专有技术代表着我们的重大资金投资以及团队成员多年的艰苦工作。

我们都有责任保护机密信息的安全，即使在我们离开 Owens Corning 之后，这项职责仍然存在。

- 只要无法从互联网等公共来源公开获得的信息，就视作机密信息。
- 未经许可，我们绝不能分享机密信息。
- 我们尊重知识产权，例如获得许可的专利或商标。
- 我们绝不会与非公司提供的人工智能系统共享欧文斯科宁机密信息或 OC 个人信息。
- 我们必须尊重他人交托给我们的信息，即使是我们以前的雇主。
- 我们绝不能将 Owens Corning 的机密用于谋求个人利益。

如需鉴别和报告滥用商业机密信息的行为，请参阅我们的《[保护机密信息和知识产权政策](#)》。



按照原则做决定应用

通过使用“零泄密”的“五大要点”最佳实践成为知识安全方面的专业人才：

1. 阅读并确认适用的知识安全政策。
2. 在公司授权的位置分享和存储机密数据。
3. 对电子邮件和文件使用“机密”标签。
4. 限制出差或接待访客时的分享权限。
5. 妥善地销毁打印文稿。



机密信息的常见示例：

- 制造工艺
- 研发创意和发现
- 定价或成本信息
- 合同和客户名单
- 业务计划、战略或财务信息
- 个人敏感信息



问题：有人邀请我在某会议上就我在新产品技术方面的工作发表演讲。我可以接受吗？

回答：询问您的领导，判断这对 Owens Corning 来说是否是宝贵的机会。如果是，请咨询您的知识产权律师，了解可以分享哪些信息。

公司资产保护

Owens Corning 拥有对公司的成功和市场竞争能力至关重要的各种资产，包括机密信息和信息系统，以及设施、车辆、设备、计算机系统、资源和记录等实物资产。

- 我们将公司资产用于合法的商业目的并会谨慎对待这些资产。
- 我们保护资产免遭盗窃、浪费和滥用。

信息系统和网络安全

我们必须明智而谨慎地使用电子资产和信息系统。合理的个人使用应加以限制，并且必须运用良好的判断力。使用公司系统创建、存储、下载、发送或接收的任何内容都属于公司财产，可以根据法律要求随时接受审阅。

立即向您的经理或 IS 资源部报告任何实际或疑似滥用 Owens Corning 技术或电子通信的情况。

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《信息系统和实物资产保护政策》](#)。

数据隐私

Owens Corning 致力于在全球范围内保护个人数据。

- 我们将遵守我们开展业务的国家/地区所适用的所有数据保护法律、法规和条例。
- 我们会公开公司如何收集、分享和以其他方式使用个人数据。
- 我们会保护公司所拥有的信息。
- 我们会尊重数据当事人的权利

请参阅我们的 [《数据隐私政策》](#) 和 [《隐私声明》](#)。



什么是个人数据？

个人数据的构成因司法管辖区而异。

个人数据的示例包括：

- 名字和姓氏
- 工作经历
- 银行账户信息
- 信用卡号
- 客服电话录音

按照原则做决定应用

负责任地使用技术：

负责任地使用公司计算机资源、网络、互联网服务和电子邮件系统。

- 遵守所有政策、程序、指南和法律。
- 使用复杂的密码并妥善保管密码。
- 切勿访问、存储或传输任何具有恐吓、淫秽或歧视性质的内容。
- 离开时锁定计算机。
- 按照 Owens Corning 的指示安装和更新安全软件。
- 不要干扰自动更新。
- 切勿使用个人电子邮件、个人应用程序或社交媒体开展公司业务。
- 切勿使用未经批准的互联网或云服务来存储公司信息，这些服务可能不受保护且可能遭到未获授权之人的访问。

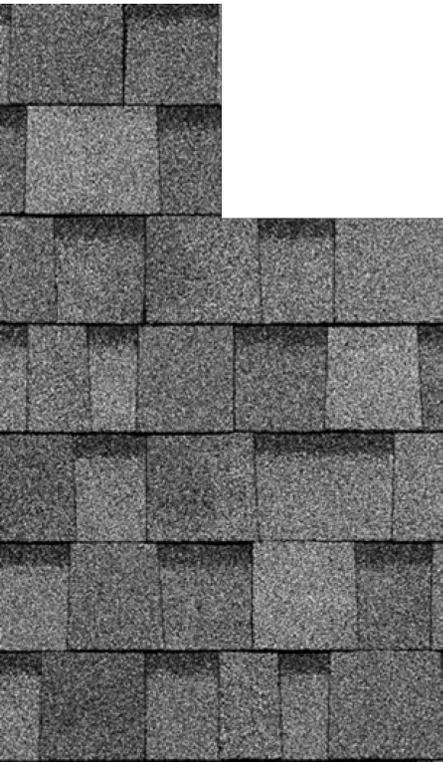
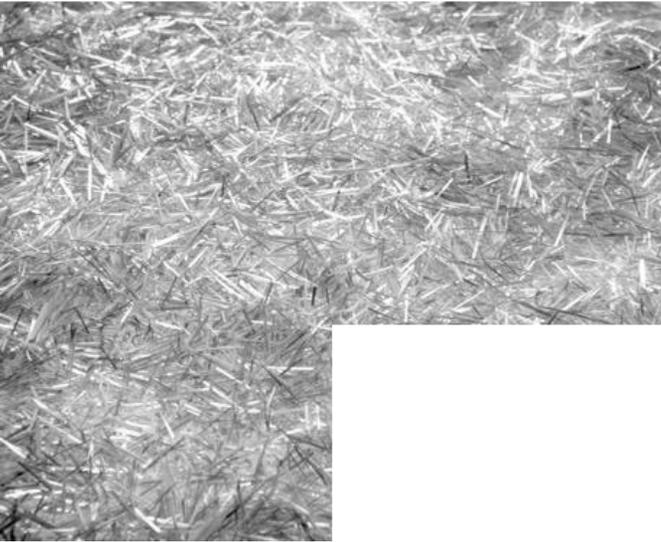


问题：厂长想在工厂安装安保系统。我可以在电子商店购买一些摄像头并将它们连接到工厂的 Wi-Fi 吗？

回答：不可以。如果工厂需要任何类型的新计算机、信息系统、网络设备等，您应该与 GIS 合作确定有效且安全的解决方案。

实用资源

部门	相关问题	联系方式
安保	确保我们的人员和场所安全无害	安保
法务部	行为准则、商业行为政策、法律和法规	compliance@owenscorning.com
信息安全	保护我们的网络和系统以及报告数据泄露	isinformationsecurity@owenscorning.com
全球安全	确保我们的人员、场所和资产的安全	GlobalSecurityTeam@owenscorning.com
知识安全和数据隐私	确保我们的机密信息、资产和数据安全	KnowledgeSecurity@owenscorning.com Data.Privacy@owenscorning.com
政府事务	政治活动、游说、政府互动、Owens Corning 更佳政府基金 (Better Government Fund)	Better.Government.Fund@owenscorning.com
全球商业服务	有关差旅费、礼品和招待或公司卡的问题	eT&Esupport@owenscorning.com
环境合规	环境保护、产品安全和营销声明	sustainability@owenscorning.com
包容性和多元化	打造欣赏他人的文化和参与感强的团队	I&D @ OC
沟通	回答有关 Owens Corning 的外部问题	公司事务



© 2024 Owens Corning. 粉红色商标是 Owens Corning 的注册商标。
PINK PANTHER™ 和 © 1964–2024 年 Metro-Goldwyn-Mayer Studios Inc. 版权所有。保留所有权利。
Pub 10025435