

VR HEADSET SETUP GUIDE

Get ready to step into a whole new world! This guide will walk you through the essential steps to set up your Owens Corning Virtual Reality (VR) training, ensuring a smooth and immersive experience from the very beginning. **Before we begin, make sure you have the following:**

- Your VR headset and controllers which are in kiosk mode to run only Owens Corning VR training
- Stable internet connection (for updates and downloads)
- Clear play area (at least 6.5 ft x 6.5 ft recommended for room-scale VR)

1

Power On
To turn on your headset, press and hold the power button on the right side of the device for approximately two seconds.



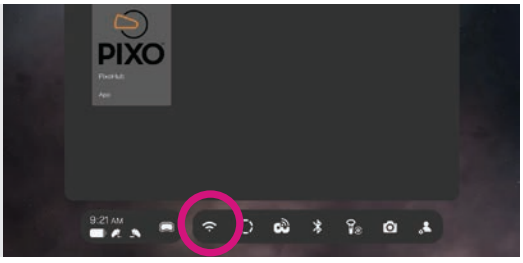
2

Confirm Safety Boundary
To adjust, drag the blue circle to your desired safe zone.



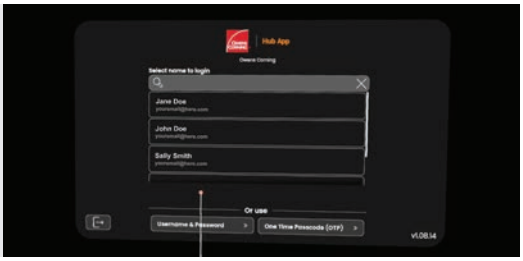
3

Connect to WiFi
Click the WiFi symbol from the bottom settings bar.
Select your WiFi network.



4

Login
Launch the Pixo Hub App and login. Select your name from the roster list. *An active OCConnect™ account is required for the user to access the training.*



SECONDARY LOGIN OPTION:
ONE TIME PASSCODE

1. Log into your OCConnect™ Resource Center account

A. On a desktop or mobile device, go to owenscorning.com/connect
B. Enter your OCConnect™ Resource Center credentials to log in

2. Launch Owens Corning University

A. Once logged in, navigate to Owens Corning University in the left navigation

3. Select VR course to generate code

A. Use the search bar to look for "Virtual Reality"
B. Choose the desired training course from the results
C. Click on "VR Access: Launch 6-digit Headset Code" to generate your one-time code

4. Enter code in headset

A. Power on your VR headset and complete the initial setup (safety boundary and WiFi connection)
B. On the login screen, select "One Time Code"
C. Enter the 6-digit code you generated on your desktop or mobile device

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: I have an active OCConnect account but don't see my name on the roster list. Who do I contact?
A: Reach out to prodesk@owenscorning.com or 1-866-ProDesk. If you do not have an active OCConnect account, you can contact ProDesk@owenscorning.com or call 1-866-ProDesk to set up your account. Once you activate your OCConnect account, please allow 24 hours for your name to populate on the drop down in the headset after activation.

Q: How do I get my WiFi to work on the VR headset?
A: If your headset shows that it's connected to WiFi but you're still experiencing issues:

1. Go to the WiFi settings on your headset and select the network you're connected to. Choose the option to "Forget Network"
2. Select the same network again and re-enter the password to reconnect.

Q: I don't have an active OCConnect™ account–how can I get one set up?
A: Ask your company's owner, location manager, or admin to set up your OCConnect™ account, or contact ProDesk at 1-866-ProDesk or prodesk@owenscorning.com for support.

VIEW FAQ FLYER

ADDITIONAL SUPPORT

For additional support and technical questions, please email prodesk@owenscorning.com or call 1-866-PRODESK.

Pub. No. 10028008. © 2026 Owens Corning. All Rights Reserved.



CASCO DE REALIDAD VIRTUAL GUÍA DE CONFIGURACIÓN

¡Prepárese para entrar en un mundo completamente nuevo! Esta guía le indicará los pasos esenciales para preparar su capacitación en realidad virtual (Virtual Reality, VR) de Owens Corning, garantizando una experiencia inmersiva y sin problemas desde el principio. **Antes de comenzar, asegúrese de tener lo siguiente:**

- Su casco y controles de realidad virtual que están en modo kiosco para ejecutar solo la capacitación en realidad virtual de Owens Corning
- Conexión a Internet estable (para actualizaciones y descargas)
- Área de juego despejada (se recomienda al menos 6.5 pies x 6.5 pies para realidad virtual a escala de habitación)

1

Encendido
Para encender el casco, mantenga presionado el botón de encendido del lado derecho del dispositivo durante aproximadamente dos segundos.



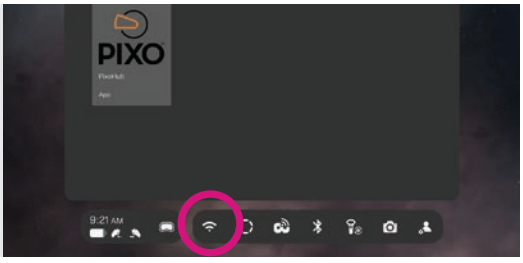
2

Confirmar límites de seguridad
Para ajustar, arrastre el círculo azul a la zona segura deseada.



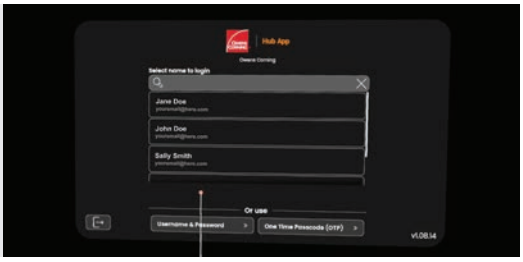
3

Conectarse al WiFi
Haga clic en el símbolo WiFi en la barra de configuración inferior. Seleccione su red WiFi



4

Inicio de sesión
Inicie la aplicación Pixo Hub e inicie sesión. Seleccione su nombre de la lista. Se requiere una cuenta activa de OCConnect™ para que el usuario pueda acceder a la capacitación.



OPCIÓN DE INICIO DE SESIÓN SECUNDARIO: CÓDIGO DE ACCESO DE UN SOLO USO

1. Inicie sesión en su cuenta del Centro de recursos de OCConnect™

A. En un dispositivo de escritorio o móvil, visite owenscorning.com/connect
B. Ingrese sus credenciales del Centro de recursos de OCConnect™ para iniciar sesión

2. Lanzamiento de Owens Corning University

A. Una vez que haya iniciado sesión, vaya a Owens Corning University en la navegación izquierda

3. Seleccione el curso por realidad virtual para generar el código

A. Use la barra de búsqueda para buscar "Realidad virtual"
B. Entre los resultados, elija el curso de capacitación que desea
C. Haga clic en "VR Access: Launch 6-digit Headset Code" (Acceso a realidad virtual: iniciar el código de 6 dígitos del casco) para generar su código de un solo uso

4. Ingrese el código en el casco

A. Encienda el casco de realidad virtual y complete la configuración inicial (límite de seguridad y conexión WiFi)
B. En la pantalla de inicio de sesión, seleccione "One Time Code" (Código de un solo uso)
C. Ingrese el código de 6 dígitos que generó en su computadora de escritorio o dispositivo móvil

PREGUNTAS FRECUENTES

Q: Tengo una cuenta OCConnect activa, pero no veo mi nombre en la lista. ¿Con quién debo ponerme en contacto?
A: Póngase en contacto con prodesk@owenscorning.com o llame al 1-866-ProDesk. Si no tiene una cuenta OCConnect activa, puede comunicarse con ProDesk@owenscorning.com o llamar al 1-866-ProDesk para configurar su cuenta. Una vez que active su cuenta de OCConnect, después de la activación, espere 24 horas para que su nombre aparezca en el menú desplegable en el casco.

Q: ¿Cómo hago para que mi WiFi funcione en el casco de realidad virtual?
A: Si su casco muestra que está conectado al WiFi, pero usted sigue teniendo problemas:

1. Vaya a la configuración del WiFi del casco y seleccione la red a la que está conectado. Elija la opción "Forget Network" (Olvidar red)
2. Seleccione la misma red nuevamente y vuelva a ingresar la contraseña para volver a conectarse.

Q: No tengo una cuenta activa de OCConnect™; ¿cómo puedo configurar una?
A: Pídale al propietario, gerente de ubicación o administrador de su compañía que configure su cuenta OCConnect™, o póngase en contacto con ProDesk al 1-866-ProDesk o en prodesk@owenscorning.com para obtener asistencia.

VER FOLLETO DE PREGUNTAS FRECUENTES

ASISTENCIA ADICIONAL

Para obtener asistencia adicional y realizar preguntas técnicas, envíe un correo electrónico a prodesk@owenscorning.com o llame al 1-866-PRODESK.

Publicación N.º 10028008. © 2026 Owens Corning. Todos los derechos reservados.