



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is the Customer Loyalty Program?

The Customer Loyalty Program (CLP) is a specialized program within the Owens Corning Contractor Network (OCCN) designed for loyal Titanium® and RhinoRoof® customers. Through CLP, contractors can earn promo funds on qualifying underlayment purchases and gain access to industry-leading business resources and exclusive Titanium® and RhinoRoof® merchandise.

Who is eligible to participate in the CLP?

CLP is open to roofing contractors who are legal residents of the United States and/or Canada.

How can I join the CLP?

For the quickest enrollment experience, please complete the application using the [digital form](#)*. If you have questions on enrollment, reach out to your local Owens Corning Roofing Components Sales Leader (CSL). If you aren't sure if you're already a member, call [1-866-776-3375](tel:1-866-776-3375) or email prodesk@owenscorning.com. Once enrolled, you will be issued a CLP member ID through OCCN that is customized to you.

If I'm a member of CLP, can I join other Owens Corning loyalty networks?

No, you can only be a member of one Owens Corning loyalty network. If you're unsure which network aligns most effectively with your business objectives, please contact your Owens Corning CSL.

Will I have portal access to manage my account?

You'll have access to the OCCConnect® Resource Center, a 24/7 online portal that connects you to your exclusive resources. The user-friendly portal makes it convenient to submit invoices, check your available promo balance and access marketing materials**, business-building tools and online education modules anytime, anywhere.

Can I customize my communication preferences in OCCConnect®?

Yes, within OCCConnect®, you can personalize your communication preferences to receive only the content that matters most to you – whether it's email, text or both – and stay informed in the way that works best for you.

How can I earn promo funds?

You'll earn promo funds on qualifying Titanium® and RhinoRoof® product purchases, including:

- Titanium® UDL25, UDL30 and UDL50
- Titanium® PSU30
- Titanium® FR
- Titanium® X30
- RhinoRoof® Granulated
- RhinoRoof® U20
- RhinoRoof® Anchor Sheet

Invoices can be submitted easily through OCCConnect® to earn promo funds, or you may enroll in invoice automation with select suppliers that will submit them for you.

How can I utilize my promo funds?

You have a few options for utilizing your promo funds within OCConnect®:

- Owens Corning has partnered with Bank of America to offer two new ways for you to leverage your promo funding in a more secure way. The two options include transfer right to your U.S. based bank checking account or transfer to your own personal U.S. based Visa® or Mastercard® debit card**. Find more information on transferring promo funds [here](#).
- Reimbursement claims for qualifying advertising, tools and business services
- Orders for Titanium® and RhinoRoof® marketing materials and merchandise**

Will my promo funds expire?

Yes, any promo funds earned by invoices dated within a given year will expire on June 30 of the following year. (e.g., funds from 2026 invoices expire on June 30, 2027). We encourage you to use all promo funds in advance of this date.

Are there any Titanium® or RhinoRoof® products that do not qualify for CLP?

Yes, RhinoRoof® U10 does not qualify for CLP.

Are there learning and training benefits to joining CLP?

As a CLP member, you'll gain access to the Owens Corning University (OCU), which offers industry-leading educational resources to drive roofing success. Through OCU, you'll have access to on-demand education and live training events to help further your success.

The OCU on-demand experience offers flexibility to learn at your own pace, while OCU Live! training events are highly engaging yet practical in-person sessions from our team of expert business solutions partners.

On-demand training options include:

Power Hour Webinars: Top content from industry leaders on a variety of hot topics.

Smart Snacks: On-the-go training in 10 minutes or less on topics from roofing design to identifying business opportunities.

Interactive Courses: Expert training in nearly every major area of your business.

Training topics include:

- | | | |
|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| • Roofing Basics | • Sales | • Operations |
| • Leadership and Culture | • Sales Management | • Production |
| • Building your Bench | • Marketing and Brand | • Storm & Insurance |
| • Communication | • Lead Management | • Safety |

How will my CLP membership help me grow my business?

As a CLP member, you'll enjoy exclusive discounts on more than 50 industry-leading products and services to maintain your competitive edge. From the moment a prospect visits your website to installation and customer referrals, these integrated tools are designed to help add value at every stage. They work together seamlessly to help you scale faster, solve challenges more efficiently, and drive long-term success.

You can see the full list of participating companies here: [Business Solutions](#)

Who can I contact if I have additional questions about CLP?

For additional information about CLP, please contact your local Owens Corning Roofing Components Sales Leader or contact prodesk@owenscorning.com.

*For U.S.-based contractors only. For Canadian-based contractors, please contact your local sales leader for next steps.

**Only U.S.-based CLP members are eligible for bank transfer, marketing tools and merchandise.

Members of the Owens Corning Contractor Network are independent contractors and not an affiliate of Owens Corning Roofing and Asphalt, LLC or its affiliated companies. Pub. No. 10028294. © 2025 Owens Corning. All Rights Reserved.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es el Programa de Fidelización de Clientes?

El Programa de Fidelización de Clientes (CLP) es un programa especializado dentro de la red de contratistas de Owens Corning (OCCN) diseñado para los clientes fieles de Titanium® y RhinoRoof®. A través del CLP, los contratistas pueden obtener fondos promocionales por la compra de bases que califiquen y acceder a recursos empresariales líderes en el sector y a productos promocionales exclusivos de Titanium® y RhinoRoof®.

¿Quién es elegible para participar en el CLP?

El CLP está abierto a contratistas de tejados que sean residentes legales de Estados Unidos o Canadá.

¿Cómo puedo unirme al CLP?

La forma más rápida de inscribirse es completar la solicitud con el [formulario digital*](#). Si tiene alguna pregunta sobre la inscripción, comuníquese con su líder de Ventas de Componentes (CSL) local de Tejados Owens Corning. Si no está seguro de si ya es miembro, llame al [1-866-776-3375](tel:1-866-776-3375) o envíe un correo electrónico a prodesk@owenscorning.com. Una vez que esté inscrito, se le asignará una ID de miembro del CLP a través de la OCCN, que se personalizará para usted.

Si soy miembro del CLP, ¿puedo unirme a otras redes de fidelización de Owens Corning?

No, solo puede ser miembro de una red de fidelización de Owens Corning. Si no está seguro de qué red se ajusta mejor a sus objetivos empresariales, póngase en contacto con su CSL de Owens Corning.

¿Tendré acceso al portal para administrar mi cuenta?

Tendrá acceso al Centro de recursos de OCCConnect®, un portal en línea disponible a toda hora que le conecta con sus recursos exclusivos. Este sencillo portal facilita el envío de facturas, la consulta del saldo promocional disponible y el acceso a materiales de marketing**, herramientas para el desarrollo empresarial y módulos de formación en línea en cualquier momento y lugar.

¿Puedo personalizar mis preferencias de comunicación en OCCConnect®?

Sí, en OCCConnect® puede personalizar sus preferencias de comunicación para recibir solo el contenido que más le interese, ya sea por correo electrónico, mensaje de texto o ambos, y mantenerse informado de la forma que más le convenga.

¿Cómo puedo obtener fondos promocionales?

Obtendrá fondos promocionales por las compras de productos Titanium® y RhinoRoof® que califiquen, entre los que se incluyen:

- Titanium® UDL25, UDL30 and UDL50
- Titanium® PSU30
- Titanium® FR
- Titanium® X30
- RhinoRoof® Granulado
- RhinoRoof® U20
- Lámina de anclaje RhinoRoof®

Puede enviar facturas con facilidad a través de OCCConnect® para obtener fondos promocionales o inscribirse en la automatización de facturas con distribuidores seleccionados que las enviarán por usted.

¿Cómo puedo utilizar mis fondos promocionales?

Tiene algunas opciones para utilizar sus fondos promocionales en OCConnect®:

- Owens Corning se ha asociado con Bank of America para ofrecerle dos nuevas formas de aprovechar su financiamiento promocional de una manera más segura. Las dos opciones incluyen la transferencia directa a su cuenta corriente bancaria en EE. UU. o la transferencia a su propia tarjeta de débito Visa® o Mastercard® en EE. UU. ** Obtenga más información sobre la transferencia de fondos promocionales [aquí](#).
- Solicitudes de reembolso por publicidad, herramientas y servicios empresariales que califiquen
- Pedidos de materiales de marketing y productos promocionales de Titanium® y RhinoRoof® **

¿Mis fondos promocionales caducan?

Sí, los fondos promocionales obtenidos por facturas con fecha dentro de un año determinado caducarán el 30 de junio del año siguiente (p. ej., los fondos de las facturas de 2026 caducarán el 30 de junio de 2027). Le recomendamos que utilice todos los fondos promocionales antes de esta fecha.

¿Hay algún producto Titanium® o RhinoRoof® que no califique para el CLP?

Sí, RhinoRoof® U10 no califica para el CLP.

¿Hay beneficios de aprendizaje y formación por unirse al CLP?

Por ser miembro del CLP, tendrá acceso a Owens Corning University (OCU), que ofrece recursos educativos líderes en la industria para impulsar el éxito en el sector de los tejados. A través de la OCU, tendrá acceso a capacitación a pedido y eventos de formación en vivo que le ayudarán a impulsar el éxito.

La experiencia a pedido de OCU ofrece flexibilidad para que aprenda a su propio ritmo, mientras que los eventos de formación de OCU Live! son sesiones presenciales muy interesantes y prácticas impartidas por nuestro equipo de socios expertos en soluciones empresariales.

Las opciones de capacitación a pedido incluyen:

Seminarios web Power Hour: el mejor contenido de líderes del sector sobre diversos temas populares en el momento.

Cursos breves: capacitación sobre la marcha en 10 minutos o menos sobre distintos temas, desde el diseño de tejados hasta la identificación de oportunidades comerciales.

Cursos interactivos: formación experta en casi todas las áreas principales de su negocio.

Los temas de capacitación incluyen:

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| • Aspectos básicos de tejados | • Ventas | • Operaciones |
| • Liderazgo y cultura | • Gestión de ventas | • Producción |
| • Desarrollo de su equipo | • Marketing y marca | • Tormentas y seguros |
| • Comunicación | • Gestión de clientes potenciales | • Seguridad |

¿De qué manera me ayudará mi membresía del CLP a hacer crecer mi negocio?

Por ser miembro del CLP, disfrutará de descuentos exclusivos en más de 50 productos y servicios líderes en la industria que le ayudarán a mantener su ventaja competitiva. Desde el momento en que un cliente potencial visita su sitio web hasta la instalación y los referidos de clientes, estas herramientas integradas están diseñadas para ayudar a añadir valor en cada etapa. Funcionan conjuntamente para ayudarle a escalar más rápido, resolver desafíos de manera más eficiente e impulsar el éxito a largo plazo.

Puede ver la lista completa de empresas participantes aquí: [Soluciones empresariales](#)

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo más preguntas sobre el CLP?

Para obtener más información sobre el CLP, comuníquese con su líder de Ventas de Componentes local de Tejados Owens Corning o escriba a prodesk@owenscorning.com.

*Solo para contratistas con sede en EE. UU. Para contratistas con sede en Canadá, comuníquese con su líder de ventas local para conocer los próximos pasos.

**Solo los miembros CLP con sede en EE. UU. son elegibles para transferencia bancaria, herramientas de marketing y artículos promocionales.

Los miembros de la Red de Contratistas de Owens Corning son contratistas independientes y no son filiales de Owens Corning Roofing and Asphalt, LLC ni de sus empresas afiliadas. Publicación n.º 10028294 © 2025 Owens Corning. Todos los derechos reservados.