



VIRTUAL REALITY (VR)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Owens Corning has expanded its industry-leading Owens Corning University (OCU) training into Virtual Reality (VR) courses for an immersive experience. Studies show employee retention rates improved up to 80% one year after VR training, compared to 20% just one week after traditional training¹. Learn more about how to order your VR headset.

Why virtual reality?

OCCraft VR was designed for you and your employees to get the training you need, when and where you want it. Your crew can learn, practice and master real-world installations – before they even step foot on a roof. No weather delays. No material waste. Just repeatable, real results that will ultimately lead to happy customers.

How can I access the virtual reality training?

OCU VR training is currently available for Owens Corning Platinum and Preferred Contractors to order for through a headset bundle on OCCConnect®. The OCU VR Headset Bundle includes a PICO 4 Ultra Enterprise headset and 9 training modules. The training courses will be preloaded onto your headset. [View on OCCConnect® to order.](#)

Who can purchase the VR headset bundle?

The OCU VR headset bundle is available to purchase for Owens Corning Platinum and Preferred Contractors. Company owners, location managers, and administrators will have the ability to purchase the headset through OCCConnect®.

What brand is the VR headset?

When you purchase an OCU VR headset through OCCConnect®, you will receive a Pico 4 Ultra Enterprise Headset, two controllers, a charger and set-up guide. [Learn more on picoxr.com.](#)

When will I receive my headset?

Your OCU VR headset will be shipped within 10 business days, depending on location.

How do I set up my headset once I receive it?

View the [setup guide](#) that is included with the headset.

How do I log in to the headset?

An OCCConnect® account is required to access the training. If you don't have one, contact 1-866-PRODESK or email ProDesk@owenscorning.com to get set up.

What courses are being released with the headset?

The first release includes training on key roofing topics like shingle offset installation, ridge ventilation, flashing techniques, and deck inspections. Additional courses will be developed and automatically added to purchased headsets as they become available.

Will additional courses be released?

Yes, Owens Corning plans to continue releasing additional courses based on our OCCraft curriculum and contractor feedback. When Owens Corning releases a new course, it will automatically download to your headset once it connects to WiFi.

Is the training available in Spanish?

Yes! All training is available in English and Spanish.

What user modes are available for VR headset users?

Learn Mode: Walks through step-by-step and educates on the importance of proper installation.

Assessment Mode: An assessment of the knowledge from Learn Mode. Your score will automatically transfer back to OCU. After you complete a training, a certificate of completion will be available to download and print in OCU.

VR Tutorial: Before any course, you are able to take a VR tutorial to practice using the controls and navigation in a 3D space.

Can I upload my own content to the headset?

This headset is configured in kiosk mode, meaning it is locked to Owens Corning training content. Users cannot upload or access third-party applications or custom content.

Can I use my own VR headset?

To ensure the best possible experience with OCU VR, our content is only available on the headset provided through OCCconnect®. Uploading OCU VR content to personal devices isn't supported.

Who can access the training on the headset?

If you're an owner (user role) in OCCconnect®, your entire team will be preloaded and able to access the training and complete the training using their own accounts.

For Location Managers who placed the order, team members associated with that specific location will be added to the headset and can complete the training using their own accounts.

What if I have questions about OCCraft VR?

For additional questions about OCU VR headsets, please contact **1-866-ProDesk** or prodesk@owenscorning.com. The calls/emails will be routed to one of our VR champions to answer your questions.



REALIDAD VIRTUAL (RV)

PREGUNTAS FRECUENTES

Owens Corning ha ampliado su capacitación líder en el sector de Owens Corning University (OCU) con cursos de realidad virtual (RV) para ofrecer una experiencia inmersiva. Los estudios demuestran que las tasas de retención de empleados mejoraron hasta un 80 % un año después de la capacitación con RV, en comparación con el 20 % solo una semana después de la capacitación tradicional¹. Obtenga más información sobre cómo pedir sus gafas de RV.

¿Por qué la realidad virtual?

OCCraft VR se ha diseñado para que usted y sus empleados reciban la capacitación que necesitan, cuando y donde la deseen. Su equipo puede aprender, practicar y dominar instalaciones del mundo real, incluso antes de pisar un techo. Sin retrasos causados por el clima. Sin desperdicio de materiales. Solo resultados reales y repetibles que, en definitiva, darán lugar a clientes satisfechos.

¿Cómo puedo acceder a la capacitación con realidad virtual?

La capacitación OCU VR está disponible actualmente para que los Contratistas Platinum y Preferred de Owens Corning la soliciten a través de un paquete de visor en OCCconnect®. El paquete de gafas de RV incluye unas gafas PICO 4 Ultra Enterprise y 9 cursos de capacitación. [Véalo en OCCconnect® para hacer el pedido.](#)

¿Quién puede comprar el paquete de gafas de RV?

El paquete de visor OCU VR está disponible para compra para los Contratistas Platinum y Preferred de Owens Corning. Los propietarios de empresas, los gerentes de ubicación y los administradores podrán adquirir las gafas a través de OCCconnect®.

¿Cuál es la marca de las gafas de RV?

Cuando compre unas gafas de RV a través de OCCconnect®, recibirá unas gafas PICO 4 Ultra Enterprise, dos controladores, un cargador y una guía de configuración. Obtenga más información en picoxr.com.

¿Cuándo recibiré mis gafas?

Tu visor OCU VR se enviará dentro de los 10 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

¿Cómo configuro mis gafas una vez que las reciba?

Vea la [guía de configuración](#) que se incluye con las gafas.

¿Cómo inicio sesión en las gafas?

Se necesita una cuenta de OCCconnect® para acceder a la capacitación. Si no tiene una, comuníquese al 1-866-PRODESK o por correo electrónico a ProDesk@owenscorning.com para comenzar con la configuración.

¿Qué cursos se lanzan con las gafas?

La primera versión incluye capacitación sobre temas clave de tejados, como la instalación escalonada de tejas, ventilación de cumbreras, técnicas de tapajuntas e inspecciones del entablado del techo. Se desarrollarán cursos adicionales, que se añadirán automáticamente a las gafas adquiridas a medida que estén disponibles.

¿Se lanzarán cursos adicionales?

Sí, Owens Corning tiene previsto seguir publicando cursos adicionales basados en nuestro plan de estudios de OCCraft y en los comentarios de los contratistas. Cuando Owens Corning lance un nuevo curso, se descargará automáticamente a sus gafas una vez que se conecte a una red wifi.

¿La capacitación está disponible en español?

¡Sí! Toda la capacitación está disponible en inglés y español.

¿Qué modos de usuario están disponibles para los usuarios de gafas de RV?

Modo de aprendizaje: recorre paso a paso y educa sobre la importancia de una instalación adecuada.

Modo de evaluación: una evaluación del conocimiento del modo de aprendizaje. Su puntaje se transferirá automáticamente a OCU. Después de completar una capacitación, podrá descargar e imprimir un certificado de finalización en OCU.

Tutorial de RV: antes de cualquier curso, puede realizar un tutorial de RV para practicar el uso de los controles y la navegación en un espacio tridimensional.

¿Puedo cargar mi propio contenido en las gafas?

En este momento, las gafas están configuradas en modo restringido, lo que significa que están bloqueadas y solo puede acceder al contenido de capacitación de Owens Corning. Los usuarios no pueden cargar ni acceder a aplicaciones de terceros o a contenido personalizado.

¿Puedo usar mis propias gafas de RV?

Para garantizar la mejor experiencia posible con RV de OCU, nuestro contenido solo está disponible en las gafas proporcionadas a través de OCCconnect®. No se admite la carga de contenido de RV de OCU a dispositivos personales.

¿Quién puede tener acceso a la capacitación con las gafas?

Si usted es propietario (función de usuario) en OCCconnect®, todo su equipo estará cargado previamente y este podrá tener acceso a la capacitación y completarla utilizando sus propias cuentas.

Para los gerentes de ubicación que realizaron el pedido, los integrantes del equipo asociados a esa ubicación específica se añadirán a las gafas y pueden completar la capacitación utilizando sus propias cuentas.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre OCCraft VR?

Si tiene preguntas adicionales sobre la RV de OCU, comuníquese al **1-866-ProDesk** o por correo electrónico a prodesk@owenscorning.com. Las llamadas o correos electrónicos se enviarán a uno de nuestros representantes de RV para responder sus preguntas.